

Bienvenue sur l'Extranet de



Vous êtes salarié(e) ou bénéficiaire des services de l'Adapa, accédez à votre espace administratif en vous connectant ci-contre.



Vous vous êtes déjà connecté ?

CONNEXION

PREMIÈRE
CONNEXION

EXTRANET ADAPA : votre espace administratif - ACTIVEZ VOTRE ESPACE BÉNÉFICIAIRE

* L'identifiant client est visible sur l'entête de vos factures. Ⓜ️
A condition que celui-ci n'ait pas été modifié lors de la première connexion

[Identifiant client perdu ?](#)

- 1 - Accédez à la page de l'extranet

Accessible via le bouton «mon compte» depuis le menu
du site internet public de l'ADAPA www.adapa01.fr
OU
Accessible via l'adresse <https://extranet.adapa01.fr/>



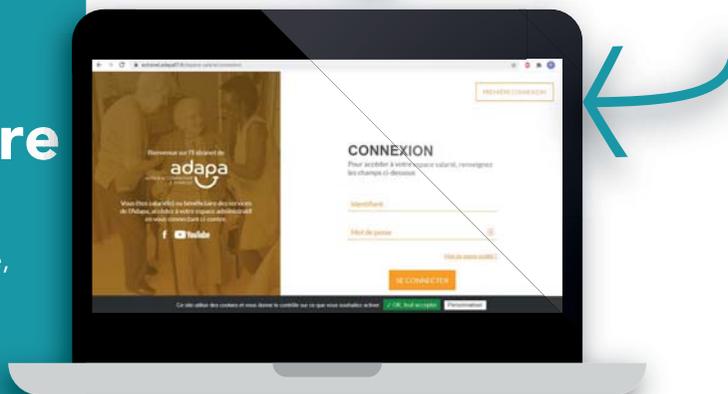
- 2 - Indiquez que vous êtes bénéficiaire

Une fois sur la page de l'extranet,
cliquez sur le bouton «je suis client»



- 3 - Cliquez sur « Première connexion »

Un bouton en haut à droite de l'écran est visible,
cliquez dessus
puis cliquez sur
«vous avez un identifiant client»



Pourquoi me connecter ?

INFOS

Les informations
que je retrouve

- Mon planning à jour
 - Mes factures
- Mes attestations fiscales
 - Mes informations personnelles

LES +

Les avantages
à me connecter

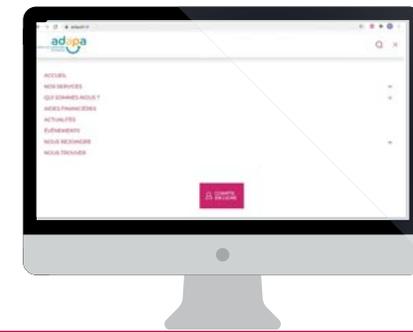
- Plus de réactivité, de l'instantanée
- Un planning d'interventions plus lisible
- Des documents mis à disposition par l'ADAPA au sein d'un espace documentaire spécifique

BIENTÔT

- 4 -

Saisissez vos identifiants

envoyés par courrier à votre adresse postale (identifiant et clé de première connexion fournis par l'ADAPA) et passez à l'étape suivante



Pour les connexions suivantes, il vous suffira d'indiquer votre identifiant et votre mot de passe comme mentionné à l'étape 6.

POUR TOUT PROBLÈME DE CONNEXION, CONTACTEZ votre centre de relation clients

- 5 -

Complétez le formulaire

Vous pouvez conserver votre identifiant par défaut ou en créer un nouveau. Saisissez votre adresse mail, puis créez votre mot de passe. Validez la « politique de confidentialité »



Centre de relation clients

UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ EN FONCTION DE MON LIEU DE RÉSIDENCE.



- 6 -

Connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe

Une fois votre compte créé vous recevrez un email de confirmation. Connectez-vous avec l'identifiant que nous vous avons fourni et le mot de passe créé à l'étape précédente.

ATTENTION : l'identifiant fourni restera votre identifiant de connexion (l'identifiant n'est pas votre adresse email)

